

## PRAVILNIK O OZNAČAVANJU KVALITETE "DOBAR GAZDA" ZA OBJEKTE OBITELJSKOG SMJEŠTAJA

- donesen na 6. sjednici Turističkog vijeća održanoj 12. prosinca 2023.

### Članak I.

#### **Opis projekta**

Glavni cilj Projekta je uspostava sustava i utvrđivanja standarda i mjerila za upravljanje kvalitetom obiteljskog (privatnog) smještaja na području Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina". Time bi se pojačala vidljivost i istaknula prepoznatljivost smještajnih objekata iz kategorije obiteljskog smještaja s ciljem podizanja razine kvalitete usluga koje ti objekti pružaju, omogućila njihova specijalizacija prema različitim ciljnim skupinama korisnika, postigla snažnija tržišna prepoznatljivost i omogućilo povećanje razine konkurentnosti ovog oblika smještaja.

Projektom se također žele stvoriti nužni preduvjeti za povećanje razine kvalitete u objektima obiteljskog smještaja te povećati broj objekata koji će biti u mogućnosti pružati takvu razinu usluge, omogućiti bolje, kvalitetnije, objektivnije i transparentnije informiranje korisnika o kvaliteti smještajnih objekata, potaknuti razvoj kulture izvrsnosti i inovativnog, društveno odgovornog i održivog poslovanja kod vlasnika obiteljskog smještaja, a sve u konačnici s ciljem podizanja opće razine zadovoljstva turista (posjetitelja) boravkom u turističkoj destinaciji Slavonski Brod - Posavina.

To je jedino moguće ostvariti uspostavom odgovarajućeg sustava upravljanja kvalitetom, utvrđivanjem standarda i mjerila za dodjelu Oznake kvalitete te izradom odgovarajućeg registra najboljih ponuđača usluga obiteljskog smještaja, čime bi se postojećim i potencijalnim gostima skrenula pozornost upravo na takve smještajne objekte.

## Članak II.

### Svrha, ciljevi i koristi projekta

Svrha, ciljevi i koristi posjedovanja *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* za objekte obiteljskog smještaja, za njihove vlasnike, ali i za sustav turizma Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina" su:

- Nadopuna postojećeg sustava kategorizacije obiteljskog smještaja.
- Povećanje konkurentnosti obiteljskog smještaja.
- Podizanje razine kvalitete u objektima obiteljskog smještaja.
- Jačanje vidljivosti i prepoznatljivosti objekata obiteljskog smještaja.
- Stvaranje posebnih strateških prednosti za objekte obiteljskog smještaja.
- Stvaranje preduvjeta za cjelogodišnje poslovanje i bolju prosječnu iskorištenost raspoloživih kapaciteta.
- Poticanje vlasnika objekata obiteljskog smještaja da se specijaliziraju prema određenim ciljnim skupinama te stimuliranje razvoja tematskih smještajnih objekata.
- Stvaranje emotivne veze između gosta i tipa smještajnog objekta, odnosno gosta i turističke destinacije.
- Uspostavljanje trajnijeg odnosa s gostima, korisnicima obiteljskog smještaja, građenje odnosa vjernosti i povećanja udjela gostiju koji se ponovno vraćaju u isti (ili sličan) objekt obiteljskog smještaja.
- Povezivanje *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* za objekte obiteljskog smještaja s oznakama kvalitete drugih oblika turističke ponude u destinaciji (drugi oblici *premium* ponude, eno-gastronomska ponuda, ponuda na OPG-a, ponuda cikloturizma, ponuda kulturnog turizma, i dr.).
- Poticanje uspostave partnerstva s pružateljima popratnih usluga.
- Razvoj horizontalne i vertikalne suradnje pružatelja usluga obiteljskog smještaja s drugim dionicima turizma u destinaciji (ali i izvan nje).

- Zajednička i pojačana promocija objekata s *Oznakom kvalitete "DOBAR GAZDA"* za *objekte obiteljskog smještaja* od strane lokalne Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina" i Turističke zajednice Brodsko-posavske županije.
- Provođenje posebne promotivne kampanje za usvojenu *Oznaku kvalitete "DOBAR GAZDA"* za *objekte obiteljskog smještaja* na konkretnim ciljnim tržištima.

### Članak III.

#### **Objekti kojima se dodjeljuje oznaka kvalitete**

Oznaka kvalitete može biti dodijeljena vlasnicima objekata obiteljskog smještaja (soba u domaćinstvu, apartman u domaćinstvu, studio apartman u domaćinstvu, kuća za odmor u domaćinstvu, kamp, kamp odmorište, objekt za robinzonski smještaj i smještaj u objektima na OPG-u) koji su registrirani za obavljanje djelatnosti na području Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina", uz uvjet da iskažu interes, jave se na *Javni poziv za dodjelu oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* za *objekte obiteljskog smještaja* Turističke zajednice i zadovolje kriterije propisane ovim *Pravilnikom*.

### Članak IV.

#### **Nadležna tijela**

Tijela nadležna za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja su:

- Povjerenstvo za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja (prvostupanjsko, temeljno povjerenstvo), koje Turističkom vijeću upućuje na donošenje Prijedlog Odluke o dodjeli oznake kvalitete za objekte obiteljskog smještaja.
- Turističko vijeće Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina" (drugostupanjsko povjerenstvo), koje donosi Odluku o dodjeli oznake kvalitete pojedinom objektu obiteljskog smještaja.

*Povjerenstvo za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja, koje imenuje Turističko vijeće Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina", ima tri člana, od kojih je jedan član - direktor Turističke zajednice ili djelatnik stručne službe Turističke zajednice po ovlaštenju direktora (predsjednik Povjerenstva); drugi član – član Turističkog vijeća kojeg Turističko vijeće bira iz svojih redova, a treći član – predstavnik Hrvatske obrtničke komore Županijske komore Slavonski Brod.*

*Mandat članova Povjerenstva za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja traje do opoziva.*

*Povjerenstvo je nadležno za provedbu cjelokupnog postupka i donošenje prijedloga Odluku o dodjeli oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja za objekte koji su zadovoljili kriterije propisane ovim Pravilnikom.*

*Turističko vijeće Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina" potvrđuje prijedlog Odluku o dodjeli oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja za pojedinačne smještajne objekte donesene od strane Povjerenstva za dodjelu Oznake kvalitete.*

#### Članak V.

### **Vizualni i verbalni identitet Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja**

*Identitet Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja sastoji se od vizualnog i verbalnog identiteta koji su detaljno definirani u Knjizi grafičkih standarda Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina". Primarne varijante logotipa su:*



Opis identiteta *Oznake kvalitete* te način njegovog korištenja detaljnije je definiran u *Knjizi grafičkih standarda*.

#### Članak VI.

#### **Proces dodjele *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* za objekte obiteljskog smještaja (certificiranje)**

Proces dodjele *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* za objekte obiteljskog smještaja na području Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina" odvija se u sljedećim fazama (koracima):

- Objavljivanje *Javnog poziva* za dodjelu *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* za objekte obiteljskog smještaja na području Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina" i prikupljanje prijava.
- Educiranje vlasnika objekata obiteljskog smještaja, prije i/ili za vrijeme raspisa javnog poziva, o važnosti i koristima posjedovanja *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* za njihovo poslovanje.
- Evaluacija (provjera ispravnosti) zaprimljenih prijava (kandidatura) od strane *Povjerenstva za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* temeljem dostavljenih prijava i pripadajuće dokumentacije.

- Izlazak na teren Povjerenstva za dodjelu *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* radi utvrđivanje da li objekti, koji su se javili na *Javni poziv*, zadovoljavaju kriterije propisane za dobivanje *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*.
- Nakon detaljnog pregleda smještajnih objekata *Povjerenstvo za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* utvrđuje u kojoj mjeri smještajni objekti zadovoljavaju kriterije propisane za dobivanje *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*, sastavljaju o tome *Zapisnik*, te donosi prijedlog *Odluke za dodjelu oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* za one objekte koji su ispunili propisane uvjete.
- Turističko vijeće Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina" potvrđuje *Odluke za dodjelu oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* predložene od strane *Povjerenstvo za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*.
- Turistička zajednica područja "Slavonski Brod – Posavina" potpisuje s vlasnicima objekata obiteljskog smještaja *Ugovor o dodjeli oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*.
- Turistička zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina" vrši upis smještajnih objekata (subjekata) u *Registar nositelja Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*.
- Vlasnik objekta obiteljskog smještaja ističe propisanu (standardiziranu) *Oznaku kvalitete "DOBAR GAZDA"* na vidljivom mjestu na objektu, prema uputama Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina".
- Provođenje individualnih i/ili zajedničkih aktivnosti promoviranja *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* i drugih poticajnih mjera iniciranih od Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina".
- Nakon dobivanja *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* vlasnik objekta obiteljskog smještaja je dužan dozvoliti *Povjerenstvu za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* obavljanje povremenih provjera objekta s ciljem utvrđivanja da li se smještajni objekt pridržava kriterija temeljem kojih mu je dodijeljena *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*.

- Prije isteka roka važenja *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* provest će se, za smještajne objekte koji iskažu interes, postupka recertificiranja, radi mogućeg produljenja važenja dobivene *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*.
- Objektima, koji ne iskažu interes za recertificiranje *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*, prestaje važiti *Ugovor o dodjeli oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* njegovim istekom.
- Ukoliko kod određenih smještajnih objekata nastupe određene okolnosti propisane *Pravilnikom o označavanju kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja* Turistička zajednica područja "Slavonski Brod – Posavina" će inicirati prijevremeni raskid *Ugovora o dodjeli oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*.
- Turistička zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina" vrši brisanje smještajnih objekata (subjekata) kojima je istekao (ili s kojima je prijevremeno raskinut) *Ugovor o dodjeli oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* iz *Registra nositelja Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*.

#### Članak VII.

#### **Kriteriji za dodjelu *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* za objekte obiteljskog smještaja na području Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina"**

Objekti obiteljskog smještaja na području Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina", koji se žele kandidirati za dobivanje *Oznake kvalitete*, prolaze kroz proces evaluacije pet skupina kriterija, odnosno 48 pojedinačnih kriterija, i to:

- *I. skupina kriterija* – administrativni kriteriji povezani s obavljanjem djelatnosti (4 kriterija). Popisana su 4 kriterija i sva 4 kriterija moraju biti ispunjena.
- *II. skupina kriterija* – kriteriji povezani s uređenošću eksterijera i okoliša smještajnog objekta (6 kriterija). Popisano je 6 kriterija, od kojih najmanje 3 mora biti ispunjeno.

- *III. skupina kriterija* – kriteriji povezani s uređenošću interijera smještajnog objekta i ponudom osnovnih usluga gostima (20 kriterija). Popisano je 20 kriterija, od kojih najmanje 10 mora biti ispunjeno.
- *IV. skupina kriterija* – kriteriji koji potiču stvaranje diferencijaciju i omogućuju snažniju prepoznatljivosti smještajnog objekta (17 kriterija). Popisano je 17 kriterija, od kojih najmanje 8 mora biti ispunjeno.
- *V. skupina kriterija* – procjena općeg dojma o gostoljubivosti domaćina (vlasnika objekta) i domaćinske (lokalne, slavonske) atmosfere u smještajnom objektu (1 kriterij). Propisan je samo 1 (opći) kriterij koji je opsijskog karaktera.

Temeljem evaluacije svih propisanih kriterija (5. skupina kriterija) donosi se konačna ocjena o tome da li objekt obiteljskog smještaja zadovoljava minimalne kriterije za dobivanje *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja - ispunjava minimalno 25 propisanih kriterija.*

Predloženi kriteriji se kreću u intervalu od općih kriterija do vrlo specifičnih kriterija, maksimalno moguće su objektivizirani (radi lakše evaluacije) i relativno jednostavno su provjerljivi. Predložena zahtjevnosti zadovoljenja propisanih kriterija po skupinama (struktura i broj) omogućava diferencijaciju smještajnih objekata temeljem trenutne razine kvalitete u smještajnim objektima, ali istovremeno predstavlja i stimulans (motivaciju) objektima da ulažu u kvalitetu, kako bi mogli dobiti *Oznaku kvalitete*, koja će im omogućiti snažniju vidljivost, bolju tržišnu prepoznatljivost i podizanje razine vlastite konkurentnosti.

Detaljan prikaz i pojašnjenje *Kriterija za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja na području Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina"* nalazi se u Prilogu I. ovog *Pravilnika*.



## Članak VIII.

### **Javni poziv za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja**

*Turistička zajednica područja "Slavonski Brod – Posavina" objavljuje jedanput godišnje Javni poziv za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja na koji se mogu javiti zainteresirani vlasnici smještajnih objekata koji se nalaze na njenom području. Javni poziv se objavljuje na mrežnim stranicama Turističke zajednice područja.*

*Javni poziv uključuje Pozivno pismo, Prijavni list, Izjavu o podmirenim dugovanjima i obavljanju djelatnosti i Pravilnik o označavanju kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja.*

*Roka za prijavu je 15 dana od objave Javnog poziva, a vlasnik objekta obiteljskog smještaja je dužan predati sljedeću dokumentaciju: Prijavni list, kopiju Rješenja o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu i Izjavu o podmirenim dugovanjima i obavljanju djelatnosti.*

*Tekst Javnog poziva s pripadajućim dokumentima se nalazi se u Prilogu II., III. i IV. ovoga Pravilnika.*

*Vlasnici objekata obiteljskog smještaja koji su se javili na Javni poziv bit će obaviješteni o konačnoj odluci o dodjeli Oznake kvalitete u roku od 60 dana od isteka roka za prijavu na Javni poziv. Na negativno mišljenje o dodjeli Oznake kvalitete vlasnik objekta obiteljskog smještaja ima pravo prigovora Turističkom vijeću Turističke zajednice područja "Slavonski Brod - Posavina" u roku od 8 dana od primitka odbijenice. Turističko vijeće će razmotriti osnovanost prigovora i donijeti konačnu odluku najkasnije u roku od 30 dana od zaprimanja prigovora.*

## Članak IX.

### Način evaluacije pristiglih prijava

- *Povjerenstvo za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja* obrađuje prispjele prijave i provjerava ispravnost predanog *Prijavnog lista* i priložene dokumentacije.
- Izlazak *Povjerenstva* na teren (u objekt obiteljskog smještaja) radi utvrđivanja da li smještajni objekt zadovoljava (i u kojoj mjeri) kriterije za dobivanje *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* propisane ovim *Pravilnikom*.
- Nakon detaljnog pregleda prijavljenog smještajnog objekta *Povjerenstvo* ocjenjuje (boduje) sukladnost objekta s propisanim kriterijima za dobivanje *Oznake kvalitete* propisane ovim *Pravilnikom* o čemu sastavlja odgovarajući *Zapisnik o zadovoljenju kriterija za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja na području Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina"* i donosi mišljenje i prijedlog o dodjeli *Oznake kvalitete*. *Zapisnik o zadovoljenju kriterija* se nalazi u Prilogu V. ovoga *Pravilnika*.
- *Povjerenstvo* donosi prijedlog *Odluke od dodjeli Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja na području Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina"*. Predložena *Odluka* može biti pozitivna ili negativna i upućuje se na potvrdu Turističkom vijeću Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina". *Odluka o dodjeli Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* se nalazi u Prilogu VI. ovoga *Pravilnika*.

## Članak X.

### Donošenje odluke o dodjeljivanju oznake kvalitete

- Turističko vijeće Turističke zajednice područja "Slavonski Brod - Posavina". potvrđuje *Odluke za dodjelu oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* predložene od strane *Povjerenstva* za dodjelu Oznake kvalitete.
- *Oznaka kvalitete "DOBAR GAZDA"* dodjeljuje se objektu obiteljskog smještaja na razdoblje od tri godine. Pravo korištenja dobivene *Oznake kvaliteta* je za vlasnike smještajnih objekata besplatno.
- Turistička zajednica područja "Slavonski Brod – Posavina" potpisuje s vlasnicima objekata obiteljskog smještaja *Ugovor o dodjeli oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* s kojim se reguliraju međusobna prava i obaveze ugovornih strana. *Ugovor* o dodjeli Oznake kvalitete se nalazi u Prilogu VII. ovoga Pravilnika.
- Turistička zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina" vrši upis smještajnih objekata (subjekata) kojima je dodijeljena *Oznaka kvalitete* u *Registar nositelja Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*, koji se vodi pri Turističkoj zajednici.
- Nakon potpisivanja *Ugovora o dodjeli oznake kvalitete* vlasnik smještajnog objekta ističe propisanu (standardiziranu) *Oznaku kvalitete "DOBAR GAZDA"* na vidljivom mjestu na objektu, prema uputama Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina". Trošak nabave oznake snosi Turistička zajednica područja.

- Nakon dobivanja *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* vlasnik smještajnog objekta je dužan dozvoliti *Povjerenstvu za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* obavljanje povremenih provjera objekta s ciljem utvrđivanja da li se smještajni objekt pridržava kriterija temeljem kojih mu je dodijeljena *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*.
- Ukoliko se povremenim provjerama smještajnog objekta provedenim od strane *Povjerenstva* utvrde određene nepravilnosti, ili nastupe neke druge okolnosti propisane *Pravilnikom o označavanju kvalitete "DOBAR GAZDA" za objekte obiteljskog smještaja*, vlasniku objekta obiteljskog smještaja će se odrediti rok od 30 dana za ispravak nepravilnosti. U slučaju da nepravilnosti ne budu otklonjene u zadanom roku smatrat će se da se vlasnik objekta ne pridržava kriterija propisanih ovim *Pravilnikom* te će Turistička zajednica područja "Slavonski Brod – Posavina" inicirati prijevremeni raskid *Ugovora o dodjeli Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* i uklanjanje *Oznake kvalitete*.

#### Članak XI.

#### **Postupak recertificiranja smještajnog objekta**

- Tri mjeseca prije isteka roka važenja *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* vlasnik objekta obiteljskog smještaja može iskazati interes radi mogućeg produljenja važenja dobivene *Oznake kvalitete*.
- *Povjerenstvu za dodjelu Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* će provesti novu provjeru smještajnog objekta o poštivanju kriterija za dodjelu *Oznake kvalitete* propisanih ovim *Pravilnikom*.
- Nakon detaljnog pregleda smještajnog objekta *Povjerenstvo* će sastaviti *Zapisnik o zadovoljenju kriterija*, donijeti prijedlog *Odluke od dodjeli Oznake*

*kvalitete "DOBAR GAZDA"* (pozitivno ili negativno mišljenje) i uputiti ga na potvrdu Turističkom vijeću Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina".

- Turističko vijeće Turističke zajednice područja "Slavonski Brod - Posavina". potvrđuje *Odluku za dodjelu oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* predloženu od strane *Povjerenstva* i smještajnom objektu se ponovno dodjeljuje *Oznaka kvalitete* na razdoblje od tri godine.
- Turistička zajednica područja "Slavonski Brod – Posavina" potpisuje s vlasnicima objekata obiteljskog smještaja aneks *Ugovora o dodjeli oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* i vrši *dopunu* upisa u *Registar nositelja Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*, koji se vodi pri Turističkoj zajednici.
- Smještajnim objektima, koji ne iskažu interes za recertificiranje *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"*, prestaje važiti *Ugovor* o dodjeli oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" njegovim istekom.

## Članak XII.

### **Raskidanje ugovora i uklanjanje oznake kvalitete**

- Turistička zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina" će raskinuti Ugovor o dodjeli oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" sa vlasnicima objekata obiteljskog smještaja koji se ne budu pridržavali odredbi ovoga *Pravilnika*.
- Smještajni objekti (subjekti) s kojima je raskinut *Ugovor* o dodjeli oznake kvalitete "DOBAR GAZDA" bit će brisani iz *Registra nositelja Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* i morat će na zahtjev Turističke zajednice ukloniti *Oznaku kvalitete*.

### Članak XIII.

*Aktivnosti na promoviranju objekata obiteljskog smještaja s oznakom kvalitete "DOBAR GAZDA":*

- Provođenje individualnih i/ili zajedničkih aktivnosti promoviranja *Oznake kvalitete "DOBAR GAZDA"* i drugih poticajnih mjera iniciranih od Turističke zajednice područja "Slavonski Brod – Posavina" (na web stranicama i društvenim mrežama Turističke zajednice, uključujući sponzorirano oglašavanje, izdavanje posebne brošure za objekte s Oznakom kvalitete, zastupljenost u drugim promotivnim materijalima i aktivnostima Turističke zajednice, i dr.).
- Objavljivanje PR članaka posredstvom tiska i drugih sredstava javnog informiranja.
- Doniranje suvenira i drugih predmeta koji imaju upotrebnu vrijednost te tiskanih papirnatih proizvoda (notesi, planeri i slično) s obilježjima destinacije vlasnicima objekata obiteljskog smještaja koji dobiju Oznaku kvalitete.

*Aktivnosti na dodatnom educiranju vlasnika objekata obiteljskog smještaja s oznakom kvalitete "DOBAR GAZDA", i to u segmentu:*

- savladavanja vještina komunikacije na stranim jezicima,
- administrativnog vođenja poslovanja,
- samostalne izrade web stranica,
- učinkovitog oglašavanja na web platformama i ostalih oblika komunikacije s potencijalnim tržištem.

## Članak XIV.

### **Valjanost i završne odredbe**

Ovaj *Pravilnik* stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 1. siječnja 2024.

Predsjednik Turističkog vijeća  
Turističke zajednice područja „Slavonski Brod – Posavina“

Mirko Duspara, dr. med.  
Gradonačelnik Grada Slavonskoga Broda